

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam pembuatan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis ingin mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Wagiyono dan Ibu Suliyem. Terima kasih untuk segala doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis dan selalu menjadi penyemangat utama penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Adik-adik tercinta Zakiyah Khusnul Khotimah, Faradillah Umi Sholelah yang selalu memberikan semangat dan keceriaan kepada penulis.
3. Ramadhanu Aulia, Nurul Khairunnisa, Faishal Harsono Alexander Silaban sebagai teman satu kelompok tugas akhir yang selalu mengingatkan, menyemangati dan banyak membantu penulis.
4. Dias Fithry Mahmudah sebagai teman satu alumni SMA yang menjadi teman dalam konsultasi, bertukar pikiran dan banyak memberikan banyak masukan kepada penulis dalam pengerjaan penelitian tugas akhir.
5. Anggi El Pratiwi, Mei Dina Isti Nurmalia, Anna Annida Novianti sebagai teman satu kos yang menjadi pendengar yang baik dan menghibur penulis ketika sedang mengalami masalah.
6. Ibu Asti Amalia sebagai pembimbing 2 yang banyak membimbing, membantu, memberikan nasihat dan memotivasi penulis dan kelompok dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Rachmadita Andreswari sebagai pembimbing1 yang membimbing dan memberikan nasihat kepada penulis dan kelompok.
8. Bapak Faisal Mufied Al-Alshari sebagai dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan teman-teman kelas SI-37-05 yang menjadi keluarga baru selama 4 tahun ini dan banyak memberikan kenangan selama di perantauan.
9. Teman-teman BEM Kema 2016 Universitas Telkom Kabinet Kita Banget yang menjadi tempat pembelajaran berharga dalam berorganisasi.
10. Murobbi dan teman-teman liqo yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
11. Teman-teman asisten laboratorium BPAD yang menjadi tempat bertanya, berdiskusi dan banyak membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
12. Bapak Ikin, bapak Irvan, bapak Cahya, bapak Deni selaku dari pihak DBMP Kota Bandung yang telah banyak memberikan bantuan ketika wawancara dan pengumpulan data.