

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Tokopedia.....	2
Gambar 1. 2 Logo Lazada Indonesia .....	3
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Internet Dunia .....	5
Gambar 1. 4 Kebiasaan Orang Indonesia Dalam Belanja Online .....	5
Gambar 1. 5 Frekuensi Orang Indonesia Dalam Bertransaksi Online .....	6
Gambar 1. 6 Indonesia E-Commerce Landscape .....	7
Gambar 1. 7 Lima Perusahaan E-Commerce Paling Populer di Indonesia.....	8
Gambar 2. 1 The Nine Building Blocks of Business Model Canvas (BMC) .....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	48
Gambar 3. 2 Uji Keabsahan Data Penelitian Kualitatif .....	51
Gambar 3. 3 Komponen dalam analisis data (interactive model) .....	54
Gambar 4. 1 Business Model Canvas PT Tokopedia.....	75
Gambar 4. 2 Business Model Canvas Lazada Indonesia .....	101