

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ANALISIS INOVASI MODEL BISNIS PADA PERUSAHAAN E-COMMERCE DI INDONESIA MENGGUNAKAN BUSINESS MODEL CANVAS (STUDI DESKRIPTIF: MODEL BISNIS CONSUMER TO CONSUMER PADA PT. TOKOPEDIA DAN BUSINESS TO CONSUMER PADA LAZADA INDONESIA) yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penyusunan skripsi, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Fauzi dan Ibu Irah Sumirah, orang tua yang selalu menyayangi, mendoakan, dan memberikan dukungan terhadap hal yang dilakukan oleh penulis.
2. Bapak Yudi Priyadi, dosen wali penulis di Universitas Telkom yang telah memberikan bimbingan selama penulis melaksanakan kegiatan belajar di Universitas Telkom.
3. Ibu Helni Mutiarsih Juhur dan Bapak Listyo Dwi Harsono, dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu berharga beliau untuk memberikan bimbingan dan masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen prodi MBTI yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat bagi penulis selama melakukan kegiatan belajar di Universitas Telkom.
5. Khadijah Khairani, Maghfirah, Rizka Yura Regina, Zeiny Noni Clara, Tsani Fathan yang telah memberikan masukan, semangat, dukungan, serta motivasi di saat penulis membutuhkan.
6. Teman-teman dari SEARCH Universitas Telkom 2015, HIPMI PT Universitas Telkom 2016, International Office Student Buddy Club

Universitas Telkom 2016 yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan di MBTI J 2013 dan semua pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu memberi rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun.

Bandung, Juli 2107

Penulis,

Imran Maulana

1201130368