

**KOMPARASI KUALITAS LAYANAN JASA BERDASARKAN OPINI  
PELANGGAN ANTAR PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI  
BERBASIS ONLINE  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

**IMAM RACHMADIANSYAH**

**1201130174**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2017**