

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipersembahkan kepada Allah SWT, pencipta alam semesta beserta isinya atas segala nikmat yang telah diberikan baik nikmat sehat, limpahan rahmat dan rezeki sehingga skripsi dengan judul “Komparasi Kualitas Layanan Jasa Berdasarkan Opini Pelanggan Antar Perusahaan Jasa Transportasi Berbasis Online” dapat disusun dengan sebaik-baiknya sesuai dengan apa yang tercantum dalam pedoman penulisan skripsi dan meninjau literatur yang sesuai dengan permasalahan yang diangkat. Terima kasih juga disematkan untuk berbagai dukungan dan doa yang senantiasa diberikan dalam proses pengerjaan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Wildansyah dan Merry Alianti serta adik perempuan tersayang, Luthfianti Dirasari yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa dan materil selama perjalanan hidup penulis yang penuh makna ini.
2. Keluarga besar yang juga turut memberi dukungan dalam setiap proses yang penulis hadapi
3. Bapak Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu menjadi teladan serta memberikan arahan, perbaikan, dan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Eka Yuliana S.T., MSM. selaku dosen wali yang selalu memberi inspirasi, memotivasi agar penulis selalu memberikan yang terbaik dalam setiap pekerjaan.
5. Dosen Penguji 1 dan 2 yang dengan bijaksana menilai hasil kerja yang telah tertuang dalam skripsi ini.
6. Syair Audi Liri Sacra yang duduk disebelah kiri penulis ketika menulis kata pengantar ini. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya setiap hari yang tentu sangat berarti dalam setiap pengerjaan skripsi ini.
7. Anggota Laboratorium Big Data & Data Analytics terutama Bang Nizam, Bang Faishal, dan Kak Viam yang membantu proses pengerjaan secara teknis serta memberikan masukan agar skripsi terselesaikan dengan baik

8. A.S.A.P (Eja, Hanif, Hafidz, Ikhwan, Dimas dan Kamal) yang seringkali mengganggu konsentrasi mengerjakan skripsi, serta mengalihkan fokus pada DOTA 2, Counter-Strike, Rust, PES serta game lainnya
9. MBTI 2013 yang telah memberikan berbagai kesan-kesan selama kita menghabiskan waktu pada gedung yang sama.
10. Mizumouza Bandung teman-teman SMA-ku yang setia mengajak main tapi penulis seringkali tidak bisa hadir dan juga memberi dukungan dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya.
11. Seluruh organisasi yang pernah diikuti, terutama Students Telkom University News Portal dan HMBTI yang memperkenalkan kepada penulis mengenai dinamika sosial dalam berorganisasi.
12. Grup 'sayang' sebagai teman hedon, teman tawa, teman suka, teman tapi bermaksud dan bertujuan, dan (semoga) teman tapi menikah. Lol.