

DAFTAR ISTILAH

24x7	:	Layanan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu tanpa putus
Budaya Organisasi		Suatu nilai-nilai yang diyakini (belief) dan merupakan sistem dalam suatu organisasi yang mendukung dalam pelaksanaan kegiatan dalam berorganisasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu untuk mencapai tujuan yang telah disepakati bersama
Gaya Kepemimpinan	:	Pola menyeluruh dari tindakan seorang pemimpin, baik yang tampak maupun yang tidak tampak oleh bawahannya dengan tujuan mempengaruhi bawahannya agar tujuan tercapai
Kepuasan Kerja	:	Sekumpulan perasaan karyawan terhadap pekerjaannya, apakah senang/suka atau tidak senang/tidak suka sebagai hasil interaksi karyawan dengan lingkungan pekerjaannya atau sebagai persepsi sikap mental, juga sebagai hasil penilaian karyawan terhadap pekerjaannya
Kinerja Karyawan	:	Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya
Performance Appraisal	:	Penilaian kinerja karyawan
Pointer	:	sistem reservasi online untuk agen atau biro perjalanan secara realtime yang meliputi pemesanan tiket pesawat, hotel, dan kereta api
The Telkom Way	:	Budaya perusahaan yang dianut dan diterapkan oleh Telkom Group
Working Code SIGMA	:	Sub budaya perusahaan yang dianut dan dijalankan oleh telkomsigma group