## **DAFTAR ISTILAH**

ERP : Sebuah sistem yang mengintegrasikan seluruh bagian di dalam sebuah

perusahaan atau organisasi untuk mendukung setiap aktivitas.

Odoo : Sebuah aplikasi *open source* ERP.

Point of Sale : Sebuah aplikasi yang mendukung aktivitas penjualan serta membantu

dalam setiap pencatatan penjualan.

*User* : Pengguna sistem atau aplikasi.

Invoice/Faktur: Sebuah dokumen yang berisi rincian dari penjualan produk.

FMCG : Sebuah produk yang memiliki perputaran cepat, atau produk

kebutuhan sehari-hari.

Canvassing: Aktivitas yang dilakukan sales untuk melakukan kontak langsung

dengan pelanggan atau calon pelanggan.

Open Source: Tersedia bebas dan dapat dikembangkan.

Customer : Individu atau suatu organisasi yang melakukan pembelian ke

perusahaan.

Interface : Merupakan mekanisme komunikasi antara pengguna dengan sistem.

Real Time : Sistem yang harus menghasilkan respon yang tepat dengan waktu yang

telah ditentukan.