

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T., karena hanya berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya Penulis dapat menyelesaikan tesis dan memperoleh gelar Magister Manajemen. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Mama Byuti dan Papa Hisyam karena dengan jerih payah, kasih sayang dan do'a yang engkau panjatkan tiap sepertiga malam terakhir, Penulis ada di dunia ini dan mampu menjadi seperti saat ini.
2. Ibu Dra. Indrawati, MM., Ph.D. dan Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc. sebagai pembimbing untuk kesabaran, arahan dan bimbingannya selama Penulis mengerjakan thesis ini.
3. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM. dan Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP., sebagai penguji thesis ini yang telah memberikan masukan dan arahan untuk perbaikannya.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, M.M. selaku dosen wali dan Kaprodi MM yang telah memberikan dukungan Penulis dalam menyelesaikan thesis ini dan kerjasama untuk meningkatkan pencapaian program internasionalisasi Prodi S2 Magister Manajemen.
5. Seluruh dosen serta staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, Bapak Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT. (Almarhum), Bapak Dr. Palti MT Sitorus, Drs., MM., dan Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM., serta para pengajar lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat Penulis.
6. Bapak Dr. Heroe Wijanto, Ir., M.T. dan Dr. Christanto Tri Wibisono, Ir., MMBAT. yang terus mengingatkan dan memberikan dukungan kepada Penulis untuk menyelesaikan thesis ini.
7. Adikku, Kapten Pnb. Mochamad Higha Afrianda dan dr. Dea Adena atas kasih sayang, dukungan dan do'a selama ini.
8. Istriku, Gynna dan Anak-anakku, Annisa dan Habibie atas cinta, pengabdian, pengorbanan, pengertian, kasih sayang dan do'a selama ini.
9. Universitas Telkom dan Yayasan Telkom yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mendapatkan beasiswa dan penghidupan yang layak.

10. Pemprov Jabar yang telah memberikan beasiswa Pemprov Jabar kepada Penulis.
11. Bapak Priadi Darmono sebagai sahabat yang memberikan sudut pandangan yang berbeda dan menarik dalam setiap permasalahan di lingkungan kerja.
12. Bapak Taufan Umbara sebagai ketua kelas di kelas Biztel 10 yang telah mendukung kami semua selama melaksanakan perkuliahan dan pengerjaan thesis ini.
13. Pak AMA, Ibu Rinna, Ibu Indah, Ibu Mia, Ibu Ayu, Eny, Senna dan Riyan sebagai rekan kerja di International Office yang telah mendukung saat Penulis melakukan bimbingan.
14. Seluruh rekan-rekan di bidang penelitian *Smart City* yaitu Anantha, Bu Rosi, Bu Ricka, Pak Luthfi, Haerdyansyah, Pak Toni, Nila dan Pak Wahyu yang telah berjuang bersama-sama mencari dan mendapatkan data interview.
15. Seluruh rekan-rekan di Program Magister Manajemen Kelas Bisnis Telekomunikasi 10 yang telah membantu Penulis selama perkuliahan dan pengerjaan thesis ini.
16. Program Assistance Magister Management; Kang Indra, Teh Achie dan Pak Dede yang telah membantu dalam pengajuan thesis ini dan pengurusan administrasinya.
17. Rekan-rekan junior di MBTI Ufia Fitridhuha, Gita Anugrah, Arum Yuni Adi Saputri, Fatimah Kurnia Putri dan Hestu Rio Fahmi yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan pengerjaan thesis ini.
18. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu atas bantuannya, kepada Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan thesis ini. Penulis mengucapkan, “Jazakumullah khairan katsiran. Wa jazakumullah ahsanal jaza”, semoga seluruh amal perbuatan baik yang ditujukan kepada Penulis dibalas oleh Allah SWT. sebagai amal jariyah. Aamiin.

Bandung, 28 Agustus 2017  
Penulis,

Mochamad Yudha Febrianta