ABSTRAK

Meningkatnya jumlah penduduk perkotaan membawa berbagai tantangan bagi kehidupan kota, salah satunya adalah masalah transportasi. Di Indonesia, permasalahannya sangat parah di beberapa kota, termasuk di Bandung. Terdapat beberapa *issue* strategis yang dihadapi kota Bandung terkait transportasi diantaranya adalah rendahnya kinerja (kualitas dan kuantitas) pelayanan angkutan umum, rendahnya frekuensi bis Trans Metro Bandung dan bis sekolah, kurang tertatanya fasilitas pejalan kaki, rendahnya tingkat kedisiplinan masyarakat dalam berlalu lintas serta tingkat kecelakaan. Selain itu, transportasi juga menyebabkan tingginya polusi disebabkan emisi gas buang kendaraan. Dalam mengatasi permasalahan tersebut, kota Bandung mencoba menerapkan konsep *smart mobility* sebagai salah satu dimensi dari *smart city*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi parameter untuk mengukur *smart mobility* dengan melakukan konfirmasi terhadap variabel *location efficiency*, *reliable mobility*, *health and safety*, *environmental stewardship*, *social equity* dan *robust economy* beserta 17 indikator – indikatornya.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode eksploratif. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur yang dikonfirmasi melalui *focus group discussion* dan wawancara kepada para responden yang terdiri dari pemerintah, pelaku bisnis, researchers dibidang *smart mobility* serta pengguna layanan transportasi. Data sekunder yang berkaitan dengan tema penelitian digunakan untuk mendukung penelitian antara lain adalah jurnal ilmiah mengenai *smart mobility*, buku dan berita yang berkaitan dengan topik penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, seluruh variabel terkonfirmasi serta ditemukan satu variabel baru yaitu variabel *people* dengan dua indikatornya yaitu *discipline* dan *adaptive* sehingga terdapat 7 variabel dan 19 indikator yang dapat digunakan dalam mengukur penerapan *smart mobility* di kota Bandung.

Kata kunci: tata kelola kota, *smart city*, *smart mobility*, transportasi