

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih sayangNya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: “Identifikasi Faktor Dalam Mengukur *Smart Mobility* (Studi Kasus di Kota Bandung)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dra. Indrawati, MM., Ph.D.** selaku dosen pembimbing pertama. Dan Bapak **Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.** selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas bimbingan, nasihat dan pengalaman yang telah diberikan selama masa kuliah dan saat pengerjaan tugas akhir.
2. Ibu **Dr. Norita** selaku dosen wali selama melakukan studi pada program studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen serta staff pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, Bapak **Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., CA.**, Bapak **Dr. Palti MT Sitorus, Drs., MM.**, Bapak **Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT.** (Almarhum), dan Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.**, serta para pengajar lainnya yang tidak sempat disebutkan, tanpa mengurangi rasa hormat saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala waktu, bimbingan, ilmu dan nasihat yang telah diberikan selama saya mengikuti perkuliahan, semoga menjadi amal jariah yang kekal bagi Bapak/Ibu sekalian.
4. **Bapak Dede dan Bapak Indra** serta seluruh staf dan jajarannya..
5. **Teman-teman Program Studi MM Cordev 10** serta Anggota **Study Group Smart City**: Pak Luthfi, Pak Yudha, Pak Nantha, Pak Wahyu, Ibu Ricka, Ibu Rosi, dan Mas Haer serta semua teman-teman lainnya yang telah berbagi ilmu dan semangat selama penulis mengikuti perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya tesis ini, penulis

sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.