

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Ucapan Terimakasih	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Jakarta Selatan	1
1.1.1.1 Kondisi Geografis	1
1.1.1.2 Kondisi Topografi	2
1.1.2 Universitas Sahid	3
1.1.2.1 Visi dan Misi Universitas Sahid.....	3
1.1.3 Universitas Paramadina	4

1.1.3.1 Visi dan Misi Universitas Paramadina	5
1.1.4 Universitas Al-Azhar Indonesia.....	5
1.1.4.1 Visi dan Misi Universitas Al-Azhar Indonesia.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	17
1.6.1 Aspek Teoritis.....	17
1.6.2 Aspek Praktis	17
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	17
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	18
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	18
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
Bab II Tinjauan Pustaka	21
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	21
2.1.1 Manajemen Operasi.....	21
2.1.2 Tren Manajemen Operasi	23
2.1.3 Manajemen Teknologi.....	24
2.1.4 Kinerja	26
2.1.5 Sistem Informasi	26

2.1.6 Kinerja Dosen	28
2.1.6.1 Tri Dharma Perguruan Tinggi.....	28
2.1.7 Model Evaluasi Sistem Informasi	29
2.1.7.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	30
2.1.7.2 <i>Task Technology Fit</i> (TTF).....	30
2.1.7.2.1 Karakteristik Tugas	31
2.1.7.2.2 Karakteristik Teknologi.....	31
2.1.8 <i>Habitual Use</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
Bab III Metode Penelitian	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	47
3.2.1 Variabel Penelitian	47
3.3 Skala Pengukuran.....	61
3.4 Tahapan Penelitian	62
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.5.1 Populasi	64
3.5.2 Sampel	64
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	66

3.6.1 Data Primer	66
3.6.2 Data Sekunder	67
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	67
3.7.1 Pengujian Dengan <i>Statistical Product and Service Solution</i>	65
3.7.1.1 Uji Validitas	67
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	72
3.7.2 Pengujian dengan SmartPLS	75
3.7.2.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
3.7.2.2 <i>Bootstrapping Procedure</i>	77
3.7.2.3 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	81
4.1 Karakteristik Responden	81
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Tempat Bekerja.....	82
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	83
4.2.1.1 <i>Indicator Reliability</i>	84
4.2.1.2 <i>Internal Consistency Reliability</i>	86
4.2.1.3 <i>Convergent Validity</i>	87
4.2.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	89

4.2.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	90
4.2.2.1 <i>Confident of Determinant</i>	90
4.2.2.2 <i>Predictive Relevance</i>	91
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	92
4.2.3.1 Pengujian Hipotesis 1	93
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis 2	93
4.2.3.3 Pengujian Hipotesis 3	94
4.2.3.4 Pengujian Hipotesis 4	94
4.2.3.5 Pengujian Hipotesis 5	94
4.2.3.6 Pengujian Hipotesis 6	95
4.2.3.7 Pengujian Hipotesis 7	95
4.2.3.8 Pengujian Hipotesis 8	95
4.2.3.9 Pengujian Hipotesis 9	96
4.2.3.10 Pengujian Hipotesis 10	96
4.2.3.11 Pengujian Hipotesis 11	96
4.2.3.12 Pengujian Hipotesis 12	97
4.3 Pembahasan	97
Bab V Kesimpulan dan Saran	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104

Daftar Pustaka	107
Lampiran	112