

## DAFTAR ISTILAH

- Outsource* : Tenaga kerja yang disewa oleh suatu perusahaan dari perusahaan lain untuk menangani tugas tertentu
- Transporter* : Merupakan perseorangan ataupun organisasi yang tugasnya untuk mengantarkan barang pelanggannya ke tempat tujuan yang diinginkan pelanggan
- Supplier* : Merupakan perusahaan yang menyediakan produk untuk perusahaan lain sebagai masukan yang kemudian diolah untuk menjadi sebuah produk dengan nilai tambah baru
- Demand* : Jumlah keseluruhan barang yang dibeli oleh pelanggan dari sebuah pelaku bisnis
- Surplus* : Merupakan kelebihan nilai yang diperoleh dikarenakan proses efisiensi ataupun proses yang menghasilkan nilai tambah lebih
- Time Window* : Rentang waktu yang ditetapkan oleh pelanggan maupun perusahaan untuk menentukan waktu yang boleh digunakan untuk digunakan sebagai pelayanan atas suatu jasa
- Heterogenous Fleet* : Perbedaan jenis kendaraan yang menyebabkan perbedaan dalam hal kapasitas namun dapat diketahui pasti jumlahnya
- Multiple Products* : Perbedaan jenis barang yang diangkut menggunakan alat transportasi hingga sampai ke pelanggan. Memungkinkan pelanggan dapat memesan berbagai jenis produk.
- Predecessor* : Merupakan titik sebelum kejadian (*event*)
- Successor* : Merupakan titik setelah kejadian (*event*)