

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbandingan ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015 .....	8
Tabel II.2 Perbandingan ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015 Lanjutan.....	9
Tabel II.3 Kategori Tingkatan <i>Likelihood</i> .....	13
Tabel II.4 Kategori Tingkatan <i>Severity</i> .....	13
Tabel III.1 Identifikasi Variabel untuk <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 .....	27
Tabel III.2 Identifikasi Variabel untuk Teori Pelatihan .....	27
Tabel III.3 Identifikasi Kebutuhan Data .....	29
Tabel IV.1 Atribut Kelengkapan SOP .....	34
Tabel IV.2 Identifikasi GAP Kondisi Aktual dengan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.2 .....	35
Tabel IV.3 Identifikasi GAP Kondisi Aktual dengan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.2 Lanjutan.....	36
Tabel IV.4 Identifikasi GAP Kondisi Aktual dengan Teori Pelatihan .....	37
Tabel IV.5 Identifikasi GAP Kondisi Aktual dengan Teori Pelatihan Lanjutan ...	38
Tabel IV.6 Identifikasi GAP Kondisi Aktual dengan Teori Pelatihan Lanjutan...	39
Tabel IV.7 Kondisi Aktual Bagian PB-SDM Universitas Telkom .....	40
Tabel IV.8 Identifikasi Risiko .....	41
Tabel IV.9 Kategori Tingkatan <i>Likelihood</i> .....	42
Tabel IV.10 Kategori Tingkatan <i>Severity</i> .....	42
Tabel IV.11 <i>Risk Rating</i> .....	43
Tabel IV.12 <i>Risk Register</i> .....	46
Tabel IV.13 Analisis <i>Improvement Techniques</i> .....	47
Tabel V.1 Usulan Perbaikan.....	48
Tabel V.2 Usulan Perbaikan Lanjutan .....	49
Tabel V.3 Kebutuhan <i>Stakeholder</i> .....	50
Tabel V.4 KPI Proses Pelatihan Usulan.....	52