

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Definisi Operasional	3
1.6 Metode Pengerjaan	4
1.7 Jadwal Pengerjaan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.2 Reservasi Kamar	8
2.3 Hotel.....	9
2.4 Pelayanan Hotel	9
2.5 Perangkat Lunak.....	9
2.6 Pengujian Black-box testing	9
2.7 Alat Pembantu Sistem.....	10
2.7.1 <i>Flowmap</i>	10
2.7.2 <i>Usecase</i>	12
2.7.3 <i>Class Diagram</i>	14
2.7.4 <i>Sequence Diagram</i>	15
2.7.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
2.7.6 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	17

2.8 Aplikasi Pendukung Web	18
2.8.1 <i>PHP Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	18
2.8.2 <i>CodeIgniter</i>	18
2.8.3 <i>Structured Query Language</i> (SQL)	18
2.7.4 <i>XAMPP</i>	19
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	20
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk).....	20
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk).....	24
3.2.1 <i>Flowmap</i> Sistem Usulan.....	25
3.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	29
3.2.3 Deskripsi Aktor	29
3.2.4 Deskripsi <i>Use Case</i>	31
3.2.5 Skenario <i>Use Case</i>	32
3.2.6 <i>Class Diagram</i>	48
3.2.7 <i>Sequence Diagram</i>	50
3.3 Analisis Perbandingan Sistem Sejenis	59
3.4 Perancangan Basis Data	61
3.4.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	62
3.4.2 <i>Relationship Diagram</i>	63
3.4.3 Struktur Tabel	63
3.5 Perancangan Antar Muka	65
3.5.1 Perancangan Antar Muka Daftar Member	66
3.5.2 Perancangan Antar Muka Login.....	66
3.5.3 Perancangan Antar Muka Data Reservasi	67
3.5.4 Perancangan Antar Muka Form Reservasi.....	67
3.5.5 Perancangan Antar Muka Laundry	68
3.5.6 Perancangan Antar Muka Pemesanan Makanan	68
3.5.7 Perancangan Antar Muka Kelola Member	69
3.5.8 Perancangan Antar Muka Kelola Data Pemesanan Makanan	69
3.5.9 Perancangan Antar Muka Kelola Data Makanan.....	70
3.5.10 Perancangan Antar Muka Kelola Data Kamar	70

3.5.11 Perancangan Antar Muka Kelola Data Kelas.....	71
3.5.12 Perancangan Antar Muka Kelola Data Pembayaran.....	71
3.5.13 Perancangan Antar Muka Kelola Form Pembayaran.....	72
3.5.14 Perancangan Antar Muka Kelola Data Laundry	72
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	73
4.1 Implementasi	73
4.1.1 Langkah-langkah Implementasi	73
4.1.2 Implentasi Antarmuka Aplikasi	74
4.2 Pengujian	80
4.2.1 Pengujian Aplikasi	80
4.2.2 Pengujian Kepuasan Pengguna	85
BAB 5 PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	91