

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	4
1.6 Metode Pengerjaan	4
1.7 Jadwal Pengerjaan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pelayanan Aduan	8
2.2 Warga.....	8
2.3 Aplikasi.....	9
2.4 Android	9
2.5 <i>Flowmap Diagram</i>	10
2.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12
2.6.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.6.2 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.6.3 <i>Class Diagram</i>	16
2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17
2.8 Java	19

2.9	XML.....	19
2.10	PHP.....	19
2.11	MySQL.....	20
2.12	Android Studio	20
2.13	<i>Black Box Testing</i>	21
2.14	<i>User Acceptance Testing</i>	22
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	23
3.1	Analisis Hasil Wawancara dan Observasi.....	23
3.2	Gambaran Sistem Saat Ini.....	24
3.2.1	Proses Pelaporan Aduan Warga Mengenai Keamanan Atau Kebersihan Saat Ini	24
3.2.2	Proses Pengajuan Pembuatan Surat Saat Ini.....	25
3.2.3	Perbandingan Dengan Aplikasi Sejenis.....	27
3.3	Gambaran Sistem Yang Diusulkan	28
3.3.1	Proses Pelaporan Aduan Warga Mengenai Keamanan Atau Kebersihan Yang Diusulkan.....	28
3.3.2	Proses Pengajuan Pembuatan Surat Yang Diusulkan	30
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas	32
3.4.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	33
3.4.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	34
3.4.4	Diagram <i>Use Case</i>	35
3.4.5	Skenario <i>Use Case</i>	35
3.5	Perancangan Basis Data.....	41
3.5.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	41
3.5.2	Skema Relasi	42
3.5.3	Struktur Tabel	43
3.6	<i>Class Diagram</i>	48
3.7	Perancangan Antar Muka	48
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	55
4.1	Implementasi	55

4.1.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	55
4.1.2	Tampilan Halaman Beranda	56
4.1.3	Tampilan Halaman Pengajuan Untuk Pelaporan Aduan	57
4.1.4	Tampilan Halaman Pengajuan Untuk Pembuatan Surat	58
4.1.5	Tampilan Halaman Tindak Lanjut Aduan	59
4.1.6	Tampilan Halaman Tindak Lanjut Surat	60
4.1.7	Tampilan Halaman Data Diri	61
4.2	Pengujian	62
4.2.1	Skenario Pengujian	62
4.2.2	Hasil Pengujian.....	65
4.2.3	Kesimpulan Pengujian	69
BAB 5	PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		75