

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulisan Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Diploma III Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Dalam penyusunan dan penulisan proyek akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Heru Nugroho, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Yuningsih, S.S. selaku dosen pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing dalam proses pembuatan Proyek Akhir ini.
2. Kedua orang tua papa dan mama yang selalu memberikan doa dan semangat agar dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Untuk mas dimas sebagai kakak yang turut memberikan doa dan motivasi agar semangat dalam menjalankan masa perkuliahan.
3. Staff Marketing PT Mandiri Pratama Putra yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian Proyek Akhir.
4. Tak lupa kepada teman-teman seperjuangan atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proyek Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dari semua pihak demi perkembangan positif bagi penulis. Semoga dapat bermanfaat bagi semua dan penulis sendiri.

Bandung, 16 Juni 2017

Penulis