

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada perancangan SOP Pengendalian Informasi Terdokumentasi di SMK Telkom yang telah menerapkan sistem manajemen mutu dengan standar *ISO 9001:2008*. Namun *ISO* baru saja mengeluarkan standar *ISO 9001* pada tahun 2015. Sehingga SMK Telkom Bandung perlu menyesuaikan persyaratan dengan *ISO 9001:2015*. Salah satu hal yang perlu diperhatikan yaitu SMK Telkom harus mempertimbangkan risiko pada setiap prosesnya. Untuk merancang proses pengendalian informasi terdokumentasi, maka perusahaan perlu memenuhi persyaratan pada *ISO 9001:2015* klausul 7.5. Informasi terdokumentasi dibutuhkan sebagai bukti bahwa telah dilakukan penerapan sistem manajemen mutu. Perancangan proses pengendalian informasi terdokumentasi dibuat dengan mempertimbangkan analisis kondisi aktual dan analisis *gap* dengan persyaratan. Setelah itu dilakukan perbaikan proses pengendalian informasi terdokumentasi dengan melakukan analisis *value added* dan *apply improvement technique*, sehingga proses tersebut menjadi lebih efektif dan efisien. Kemudian proses yang telah diperbaiki dibuat rancangan SOP pengendalian informasi terdokumentasi. Melalui *SOP* ini diharapkan agar SMK Telkom dapat menjaga ketertiban dokumen antara dokumen valid dan dokumen tidak valid menghindari penyalahgunaan informasi terdokumentasi.

Kata kunci : *ISO 9001:2015*, informasi terdokumentasi, *apply improvement technique*.