

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) PENGENDALIAN INFORMASI TERDOKUMENTASI
BERDASARKAN KLAUSUL 7.5 *ISO 9001:2015* DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI SMK
TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD AZIZ SALAMUDDIN

1102134285



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2017

