

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pengendalian Informasi Terdokumentasi Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 7.5 Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di SMK Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penelitian ini dilakukan dengan sebaik – baiknya berdasarkan kondisi yang ada di lapangan dan teori yang diperoleh penulis selama masa perkuliahan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat dan keridhaannya yang selalu dilimpahkan kepada penulis.
2. Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST., MT. selaku pembimbing II serta Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, Msi. atas bimbingan, arahan, motivasi, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. sebagai dosen wali penulis yang sudah berbaik hati untuk memberikan saran – saran terbaiknya serta dengan senang hati memberikan ilmunya dan arahan selama ini kepada penulis.
5. Keluarga besar Keprofesian Quality System Engineering Universitas Telkom terimakasih atas support yang tiada henti untuk penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman terkasih, Wildan, Lukas, Farras, Aip dan Bintang terima kasih atas doa dan motivasi yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan, TI-37-02, TI 2013, Teknik Industri 2013, terima kasih atas setiap pertukaran informasi yang sudah kita lakukan selama ini.
8. Bapak Harry Poerwanto, S.T dan seluruh pegawai SMK Telkom yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak lain yang mungkin tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga kelak tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Bandung, Juni 2017

Penulis