

ABSTRAK

Kota Bandung merupakan ibukota provinsi Jawa Barat dan merupakan salah satu dari 5 kota terpadat yang berada di Indonesia. Pemerintah Kota Bandung saat ini banyak membuat program yang mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan dari pemerintah dengan menggunakan teknologi, sehingga dapat mendukung Kota Bandung sebagai kota percontohan dari Smart City, hal tersebut membuat Kota Bandung membutuhkan banyak aplikasi yang dapat diakses dengan mudah melalui internet dengan menggunakan *smartphone*. Membuat purwarupa *aplikasi mobile* Transportasi Umum di Kota Bandung dapat menjadi salah satu solusi untuk mengatasi masalah tersebut, diharapkan dengan kemudahan akses tersebut, masyarakat dapat dipermudah dalam pencarian informasi transportasi umum dan mengurangi kemacetan lalu lintas yang ada di Kota Bandung. Pengambilan data dilaksanakan melalui metode studi pustaka, observasi, wawancara, dan kuesioner. Untuk mencapai tujuan perancangan purwarupa *aplikasi mobile* Transportasi Umum di Kota Bandung penulis menggunakan metode analisis AISAS dan matriks perbandingan untuk mengolah data dan dijadikan sebagai acuan perancangan. Diharapkan dengan perancangan purwarupa *aplikasi mobile* Transportasi Umum di Kota Bandung ini dapat mempermudah masyarakat yang datang di Kota Bandung maupun masyarakat yang tinggal di Kota Bandung mendapatkan informasi dan pelayanan dari transportasi umum yang ada di Kota Bandung.

Kata Kunci : Pelayanan, Transportasi, Masyarakat, Aplikasi, dan Informasi