

## DAFTAR ISTILAH

- Gap* : Proses atau aktivitas yang belum terpenuhi
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi
- Standardisasi: Penyesuaian bentuk dengan pedoman atau standar yang telah ditetapkan/dibakukan.
- Verifikasi : Pemeriksaan tentang kebenaran laporan, pernyataan, penulisan data dan lain sebagainya
- Validitas : Ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya
- Reliabilitas : Keandalan alat ukur yang menghasilkan hasil yang konsisten dan tanpa bias