

ABSTRAK

Penelitian merupakan fungsi penting yang tidak bisa dipisahkan dari fungsi pengajaran dan pengabdian kepada masyarakat. Ilmu pengetahuan tidak akan berkembang tanpa dukungan penelitian. Dalam prosedur *monitoring* dan evaluasi setiap menemukan ketidaksesuaian proses akademik dan proses pendukung akademik maka akan dilaporkan dalam laporan ketidaksesuaian. Bagian yang diberi kewenangan untuk mengeluarkan laporan ketidaksesuaian adalah bagian administrasi akademik, bagian kemahasiswaan, bagian sistem informasi, administrasi fakultas/prodi.

Proses *monitoring* dan evaluasi terdapat kegiatan penelitian yang bertujuan untuk memperoleh pengetahuan terhadap proses yang dilakukan. Dalam penyusunan prosedur *monitoring* dan evaluasi ini ditunjukkan dalam bentuk *risk register* yang berguna untuk mengidentifikasi risiko yang ada di setiap aktivitas di dalam proses analisis dan evaluasi dan melakukan penanganan risiko tersebut. Selain itu, penggunaan *risk register* ini juga untuk memenuhi standar *ISO 9001:2015* klausul 6.1 yaitu tindakan untuk penanganan risiko dan peluang.

Dalam penelitian ini akan dibahas proses *monitoring* dan evaluasi kegiatan penelitian dalam bentuk *Standard Operational Procedure (SOP)* berdasarkan *ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* di Universitas Telkom. Penelitian ini telah terverifikasi yang menghasilkan usulan rancangan penelitian dana internal di PPM Universitas Telkom dengan mempertimbangkan risiko agar penerapan proses bisnis pada penelitian dapat dijalankan lebih terkendali dan dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Kata kunci : *ISO 9001:2015, Analisis dan Evaluasi, Business Process Improvement*