

## DAFTAR ISTILAH

Klausul	: ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas dan membatasi.
<i>Gap</i>	: kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta yang sebenarnya.
Dokumentasi	: pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain).
Verifikasi	: pemeriksaan tentang kebenaran laporan melalui bukti objektif, bahwa persyaratan telah dipenuhi.
Validasi	: pemeriksaan melalui pengujian dan penyediaan bukti objektif bahwa persyaratan tertentu dipenuhi.
<i>RVA</i>	: aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan <i>output</i> yang diharapkan oleh pelanggan
<i>BVA</i>	: aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung.
<i>NVA</i>	: aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada pelanggan maupun dalam proses bisnis.