

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
ISO	<i>International Standarization Organization</i>	Judul
BAA	Bagian Administrasi Akademik	2
BK	Bagian Kemahasiswaan	2
SISFO	Sistem Informasi	2
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	3
BPR	<i>Business Process Reengineering</i>	3
PDCA	<i>Plan Do Check Act</i>	13
RVA	<i>Real Value Added</i>	17
BVA	<i>Business Value Added</i>	17
NVA	<i>Non Value Added</i>	17