

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Perancangan Prosedur *Monitoring* dan Evaluasi Kegiatan Penelitian Perguruan Tinggi Berdasarkan *ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di Universitas Telkom "sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses pembuatan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya kepada Penulis.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. sebagai pembimbing 1 dan Pak Heriyono Lalu, S.T., M.T. sebagai pembimbing 2 yang telah sabar dan bersedia membimbing, memberi nasihat, dan semangat kepada Penulis sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Runik selaku staf PPM Universitas Telkom yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bantuan kepada Penulis untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, sehingga Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi organisasi dan pembaca.

Bandung, Juni 2017

Penulis