

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, kasih, pertolongan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **PENILAIAN KINERJA PADA MESIN MURATA 310A DENGAN MENGGUNAKAN METODE *RELIABILITY AVAILABILITY MAINTAINABILITY (RAM) DAN OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE) (Studi Kasus: PT: ULS)***” dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana karena adanya doa, bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu ada untuk penulis kapan pun dan dimana pun, serta selalu memberikan ketenangan hati untuk penulis.
2. Kedua orangtua tercinta, Mama Ernawati dan Bapak Riyanto yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang dengan segala pengorbanan, memotivasi, mendidik serta memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis.
3. Adik-adikku tersayang, Wicita Dwi Arianti dan Balqis Ananda Arianti yang selalu ada didalam hati dan penyemangat untuk penulis. Semoga penulis bisa jadi panutan yang baik untuk mereka. Semangat kuliah dan sekolahnya yaa!!
4. Keluarga Besar penulis yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
5. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, pengalaman, canda tawa dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat dimudahkan dalam pengerjaan dan terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Nopendri, S.Si., M.Si selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Ibu Ir.Farda Hasun, M.Sc selaku Dosen Wali TI-37-04 atas motivasi, arahan dan bimbingan selama penulis berkuliah.
8. Ibu Dr.Dida Diah Damayanti, S.T., M.Eng.Sc. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T selaku Kaprodi

Teknik Industri, Bapak/Ibu Dosen, *staff* administrasi Fakultas Rekayasa Industri dan seluruh *civitas* akademika atas segala ilmu, bimbingan, dukungan dan bantuan selama penulis menuntut ilmu.

9. Bapak Rio Aurachman, S.T, M.T selaku Pembina Laboratorium Simulasi Bisnis atas bimbingan, dorongan dan motivasi selama penulis berkuliah.
10. AKB, yang selalu mendoakan, memberikan semangat, kebahagiaan, canda tawa, susah, tangis.
11. Kawan seperjuangan Tugas Akhir Muhammad Miftahul Ulum, Albertus Thio Kurnianto dan Idham Khalid. Terima kasih atas segala canda tawa, suka duka, pengalaman, kerjasama dan *sharing* ilmu selama penyusunan Tugas Akhir ini. Sukses untuk kita semua, Mantap kalian!!
12. Pihak-pihak perusahaan PT ULS yang telah memberikan data pada penulis.
13. Keluarga besar Laboratorium Simulasi Bisnis angkatan 2013 (Garda, Ulum, Bayu, Anggun, Dea, Idham, Kuliham, Bertus, Mely, Cunda, Kanjoy, Api, Bellia, Aldhi, Eka, Bondo, Ipeng) terima kasih atas pengalaman, dukungan, persahabatan, kerjasama, canda tawa, suka duka serta keceriaan selama ini.
14. Keluarga besar Laboratorium Simulasi Bisnis angkatan 2012 (YOU, PAY, VAI, FSW, BOS, FDS, GHI, LMN, SAI, CHN, KEY, FRH, DIL, RAS, MCR) terimakasih atas keceriaan, canda tawa, bimbingan, *sharing* pengalaman dan ilmunya.
15. “Anak-anak Soleh dan Sholehah” Ratna Safitri, Shadika, Mutia Permatasari, Muhammad Mirsyah, Inda Putri Heni, Arif Khairur Rizqih sahabat penulis yang selalu memberikan canda tawa, keceriaan, suka duka dan pengalaman. *See you on top!*
16. “PERMIBONG” Amoy, Vanita, Icut, Ila, Kaffa, Sarah, Supro terimakasih atas canda tawa, suka duka, pengalaman saat masih di asrama sampai sekarang.
17. Keluarga besar Teknik Industri 2013, khususnya TI-37-04 semoga kita semua sukses dan bisa berkumpul lagi di kemudian hari. Dan lainnya yang telah hadir dalam kehidupan penulis di Telkom University. Terima kasih atas kisah yang tercipta di dunia perkuliahan penulis.

18. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 29 Mei 2017

Syifa Pratiwi Arianti