

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Proses *Order* Kalibrasi Alat Ukur dengan Mempertimbangkan Risiko untuk Memenuhi *ISO* 9001:2015 Klausul 7.1.5 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di *CV. XYZ*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang mendukung dan membantu sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugerah-Nya yang terus melimpah kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir hingga saat ini.
2. Bapak Ir. Wiyono, M.T., dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan informasi dan semangat selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
4. Keluarga Besar Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi (APK&E) yang sudah memberikan pengalaman dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan *CV.XYZ* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di *CV.XYZ*.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2017

Penulis