

**PERANCANGAN *SERVICE BLUE PRINT* PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN BANDUNG  
MENGUNAKAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**DAIFIL MARDA TISA**

**1102134407**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2017**