

**IMPLEMENTASI KONSEP *LEAN SERVICE* UNTUK
MENGURANGI *WASTE WAITING* PADA
PERUSAHAAN EKSPEDISI DI CV. KURNIA
TRANSINDO JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DIMAS FAJAR GUMILANG

NIM: 1102110109



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017

**IMPLEMENTASI KONSEP *LEAN SERVICE* UNTUK
MENGURANGI *WASTE WAITING* PADA
PERUSAHAAN EKSPEDISI DI CV. KURNIA
TRANSINDO JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1

Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

DIMAS FAJAR GUMILANG

NIM: 1102110109



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017

