

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN (STUDI PADA PT. BRI (Persero), Tbk. CABANG
KARAWANG) DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhammada Hidayatulloh

1203120216



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**