

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Atribut Produk Sepeda Motor Yamaha NMAX dengan Honda PCX (studi kasus pengguna sepeda motor Yamaha NMAX di dealer JG Motor dan Honda PCX di dealer Daya Adicipta Motora kota Bandung tahun 2016) ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan pengarahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini dan dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini:

1. Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua Bapak H. Budianto dan Ibu Hj. Rachmawati beserta keluarga yang telah memberikan doa restu, semangat dan arahan sehingga dapat terselesainya tugas akhir ini.
4. Karina Sasti Aditya sebagai motivator dan penyemangat saya dalam suka dan duka.
5. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2012 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung. Terutama untuk sahabat-sahabat Adbis D yang banyak memberi bantuan dalam pengerjaan skripsi.
6. Sahabat seperjuangan Reza, Rivaly, Iqbal, Bang Andike. Bagus, Vicky, Otto, Reyza, Bobby, Peboy dan juga Deki.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 8 Maret 2017

Muhammad Wildan Hakiki