

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	5
1. 3 Tujuan Penelitian	6
1. 4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1. 5 Manfaat Penelitian	7
1.5. 1 Kegunaan Akademik	7
1.5. 2 Kegunaan Praktis.....	7
1. 6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2. 1 Definisi <i>Smart city</i>	9
2.1.1 Definisi Menurut Robert Hall.....	9
2.1.2 Definisi Menurut Rudolf Giffinger dan Tim	9
2.1.3 Definisi Menurut Toppeta.....	10
2. 2 Variabel <i>Smart city</i>	11
2.2.1 Variabel Menurut Frost dan Sullivan	11
2.2.2 Variabel Menurut Taewoo Nam dan Theresa A. Pardo.....	13
2.2.3 Variabel Menurut Mosannenzadeh	16
2. 3 <i>Smart technology</i> Dalam <i>Smart city</i>	17
2.3.1 <i>Digital City</i>	17
2.3.2 <i>Intelligent City</i>	18
2.3.3 <i>Ubiquitous City</i>	18
2.3.4 <i>Hybrid City</i>	18

2.3.5	<i>Information City</i>	19
2. 4	Indikator <i>Smart Technology</i> Dalam <i>Smart City</i>	19
2.4.1	Indikator <i>Smart technology</i> menurut Ericsson	19
2.4.2	Indikator <i>Smart technology</i> menurut <i>ICT Development Index</i>	21
2.4.3	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut China Institute of Communications.....	22
2.4.4	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut China Ministry of Housing and Urban Rural Development	23
2.4.5	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut Mahizhnan	23
2.4.6	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut Escher Group.....	24
2.4.7	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut Chourabi.....	25
2.4.8	Indikator <i>Smart Technology</i> menurut Dameri.....	25
2. 5	Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.2.1	Studi Literatur.....	28
3.2.2	Penentuan Variabel dan Indikator.....	28
3.2.3	Wawancara Mendalam dan <i>Focus Discussion Group</i>	29
3.2.4	Pengajuan Variabel dan Indikator.....	30
3.3	Variabel Penelitian.....	30
3.4	Subjek Penelitian	32
3.4.1	Metode Pengambilan Subjek	32
3.4.2	Karakteristik Subjek	32
3.5	Pengumpulan Data	34
3.5.1	Data Primer	34
3.5.2	Data Sekunder.....	34
3.6	Validitas Data	34
3.6.1	Triangulasi Sumber Data.....	35
3.6.2	<i>Member Checking</i>	35
3.6.3	<i>Klarifikasi Bias</i>	35
3.6.4	<i>Peer Debriefing</i>	35
3.7	Teknik Analisis Data	36

3.7.1	Reduksi Data.....	37
3.7.2	Pengolahan Data Awal	37
3.7.3	<i>Coding Data</i>	37
3.7.4	Interpretasi Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		39
4.1.	Karakteristik Responden.....	39
4.2.	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Variabel <i>Infrastructure Availability</i>	41
4.2.2	Variabel <i>Infrastructure Broadband Quality</i>	47
4.2.3	Variabel <i>Affordability</i>	53
4.2.4	Variabel <i>ICT Usage</i>	58
4.2.5	Variabel <i>ICT Capabilities</i>	64
4.2.6	Variabel <i>Service Integration</i>	69
4.2.7	Variabel <i>Information Security</i>	74
4.3	<i>Proposed Model</i> Variabel dan Indikator Penerapan <i>Smart Technology</i>	80
4.3.1	<i>Proposed Model</i> Berdasarkan Literatur	80
4.3.2	Model Berdasarkan Hasil <i>In-depth Interview</i> dan <i>Focus Group Discussion</i>	82
4.3.3	<i>Proposed Model</i> untuk Variabel dan Indikator <i>Smart Technology</i>	84
4.3.4	Item Pernyataan Untuk Mengukur <i>Smart Technology</i>	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
BIODATA		100
LAMPIRAN.....		101