

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: “IDENTIFIKASI INDIKATOR SMART TECHNOLOGY DALAM MENGUKUR SMART CITY (Studi Kasus *Smart City* Kota Bandung)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Papa dan mama** tercinta yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan dibarengi alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita.
2. **Istri dan anakku Diah Saraswati dan Emilia Putu Narasthayana** tercinta yang tiada henti – hentinya memberikan semangat dan rela berkorban waktu dan energi agar tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. **Kakak Adikku** tercinta **Niluh Putu Shanti dan Nyoman Widhi Wisesa** yang selalu memberikan dukungan serta semangat.
4. Ibu **Dra. Indrawati, MM., Ph.D.** selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak **Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.** selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas bimbingan, nasihat dan pengalaman yang telah diberikan selama masa kuliah dan saat pengerjaan tugas akhir.
5. Ibu **Dr. Ratri Wahyuningtyas, M.M.** selaku dosen wali selama melakukan studi pada program studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
6. Bapak **Eko Kardiyanto, ST., MT.** selaku atasan penulis yang telah berkenan untuk memberikan waktu dan kesempatan dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Seluruh dosen dan staff pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, terutama Bapak **Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., CA.**, Bapak **Dr. Palti MT Sitorus, Drs., MM.**, Bapak **Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT.** (Almarhum), dan Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.**, serta para pengajar lainnya yang tidak sempat disebutkan, tanpa mengurangi rasa hormat saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala waktu, bimbingan, ilmu dan nasihat yang telah diberikan selama saya mengikuti perkuliahan, semoga menjadi amal jariah yang kekal bagi Bapak/Ibu sekalian.
8. **Bapak Dede** dan **Bapak Indra** serta seluruh staf dan jajarannya.
9. **Teman – teman kerja satu unit dan ruangan di Divisi Service Operation PT. Telekomunikasi Indonesia** yang selalu mendukung, bersedia memberikan kelonggaran waktu dan kesempatan kepada penulis.
10. **Teman-teman Program Studi MM Bistel 10 dan Anggota Study Group Smart City**, Pak Luthfi, Pak Yudha, Pak Wahyu, Ibu Ricka, Ibu Rosi, Mas Haer dan Mbak Nila. Terima kasih atas berbagai ilmu dan semangat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulisan ini dapat berjalan lancar sampai saat ini. serta yang telah berbagi ilmu, semangat, dan keceriaan selama penulis mengikuti perkuliahan. Terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya tesis ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Bandung, 1 Agustus 2017
Yang membuat pernyataan,



I Made Anantha Setiawan

NIM : 2201130058