

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
3. Bapak Edwin Baharta, S.Sos, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan membimbing dalam akhir penulisan proyek ini.
4. Bapak Riza Taufiq, S.Sos, selaku Dosen Wali Perhotelan 02 Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sehingga proyek akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa agar proyek akhir ini lancar.
6. Adik saya, Amira yang telah membantu dalam penulisan proyek akhir dan memberikan semangat agar lancar mengerjakan proyek akhir ini.
7. Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan yang memberikan semangat dan dukungannya.

8. Petra Adi Candra yang telah memberikan masukan dalam penulisan proyek akhir serta memberikan semangat dan doanya.
9. Untuk Sri Devi dan Fani yang telah membantu memberi semangat dan membantu dalam menyebarkan kuisisioner.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 2017

Penulis

