

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi adalah sekumpulan data/ fakta yang diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima khususnya di *internet* tidak terkecuali dalam penyampaian informasi yaitu berita. Penyampaian informasi berita seringkali tidak berjalan dengan baik seiring munculnya *website* berita yang menyediakan berita yang tidak jelas sumbernya. Begitu juga kurangnya minat pengguna dalam menyampaikan argumen mereka mengenai isu berita dalam negeri. Karena pada umumnya pengguna menyampaikan argumen dalam kolom komentar.

Selain itu masih banyak aplikasi website berita di Indonesia menyediakan berita yang tidak jelas sumbernya, terlebih lagi tidak semua kalangan pengguna yang sadar untuk melakukan fact-checking terlebih dahulu sebelum membaca berita. Akibatnya akan terjadi kesalahpahaman antar pengguna yang membaca berita tersebut dikarenakan sumber-nya yang tidak jelas.

Di sisi lain pengguna menyampaikan hasil fact-checking isu berita hanya pada kolom komentar yang hanya berupa teks yang dibatasi jumlah katanya dan tidak dapat melampirkan file pendukung seperti foto, dan PDF. Akibatnya hak pengguna untuk meng-klarifikasi bahwa berita tersebut benar atau tidak nya jadi terbatas.

Ditambah lagi tidak adanya fitur seperti login yang membuat pengguna dapat melihat profil-nya sendiri dan mengelola profil pengguna dengan mengganti foto, dan title pada aplikasi yang ada saat ini. Berdasarkan hasil survei, pengguna ingin ikut berpartisipasi dalam melakukan klarifikasi isu berita seperti memasukan isu berita, *voting* untuk menentukan *true* atau *hoax* nya sebuah isu, dan *login* menggunakan media sosial.

Oleh karena itu dalam proyek akhir ini dibangun sebuah aplikasi klarifikasi isu dan berita berbasis media sosial (*TRUEORHOAX*) yang diharapkan menjadi solusi untuk masalah-masalah yang dihadapi oleh pengguna khususnya di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka berikut rumusan masalah yang terdapat pada aplikasi Trueorhoax modul kontributor:

1. Bagaimana cara menyampaikan informasi lengkap mengenai isu berita dan berita kepada pengguna?
2. Bagaimana cara membantu pengguna dalam menyampaikan hasil *fact-checking* yang efektif dan efisien pada isu berita dan pengguna dalam menanggapi berita?
3. Bagaimana cara menarik minat pengguna untuk melakukan klarifikasi pada isu dan berita?

1.3 Tujuan

Untuk memberikan solusi bagi masalah -masalah yang telah dipaparkan pada sub bab rumusan masalah, maka dapat dirumuskan bahwa tujuan dari proyek akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi klarifikasi isu dan berita berbasis media sosial (*TRUEORHOAX*) yang:

1. Menyediakan informasi lengkap mengenai isu berita dan berita, dan pengguna dapat melakukan *submit* isu berita.
2. Memberikan fitur "*voting true atau hoax*" sesuai pilihan pengguna disertai argumen yang dapat melampirkan file pendukung gambar dan *link*. Memberikan fitur komentari berita pada halaman berita.
3. Menyediakan fitur yang akan digunakan pengguna seperti *login* menggunakan media sosial, *share* isu berita ke media sosial, dan poin yang akan diakumulasikan menjadi *title*.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam proyek akhir ini tidak melebar, maka ditetapkan batasan sebagai berikut :

1. Pengguna aplikasi adalah semua kalangan masyarakat.
2. Pengguna hanya dapat *voting* satu kali pada setiap isu berita dan pengguna wajib menyampaikan argumen, begitu pula dengan *report* argumen hanya dapat satu kali pada setiap argumen.
3. *File* pendukung argumen pada *posting* argumen adalah gambar, dan link.
4. Login menggunakan media sosial hanya media sosial *facebook*, *twitter*, dan *google+*.
5. Pengguna akan mendapatkan poin untuk setiap aktivitas yang dilakukan di aplikasi yaitu *voting*, *posting* argumen, dan *submit* isu berita.
6. Poin diakumulasikan menjadi *title* sesuai *poin* yang dicapai oleh pengguna.
7. Aplikasi hanya sebatas menyediakan pengguna untuk menyampaikan klarifikasi dan hasil *fact-checking* nya, tidak untuk menetapkan bahwa berita itu *true* atau *hoax*.

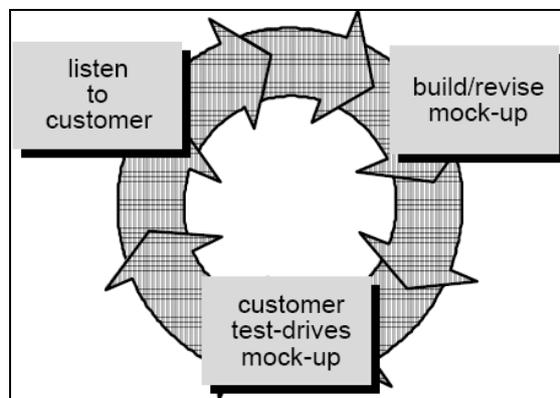
1.5 Definisi Operasional

Aplikasi klarifikasi isu dan berita berbasis media sosial (*TRUEORHOAX*) yang digunakan pengguna untuk menyampaikan klarifikasi dari hasil *fact-checking* pengguna dengan efektif dan efisien dengan melakukan *voting true* atau *hoax*, *posting* argumen yang dapat melampirkan file pendukung pada setiap isu berita yang dipilih pengguna, membagikan isu berita dan hasil dari diskusi pengguna ke media sosial, mengelola profil pengguna, mendaftar untuk *login* ke aplikasi maupun *login* menggunakan media sosial untuk menggunakan fitur yang ada di dalam aplikasi. Selain itu pengguna mendapatkan poin dan diakumulasikan menjadi *title*. *Posting* argumen dapat diubah maupun dihapus oleh admin dan pengguna. Pengguna dari aplikasi klarifikasi isu dan berita berbasis media sosial (*TRUEORHOAX*) adalah semua kalangan masyarakat yang ingin menyampaikan klarifikasi nya terhadap isu berita di Indonesia.

Dengan adanya aplikasi *TRUEORHOAX* ini, maka masyarakat akan lebih mudah dalam menyaring berita, mengurangi pengguna yang melakukan *spam* dan lebih efektif dan efisien dalam menyampaikan argumen dan hasil dari *fact-checking* pengguna terhadap sebuah isu berita.

1.6 Metode Pengerjaan

Pembangunan *website trueorhoax.com* dalam Proyek Akhir ini menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* dengan model *prototype* seperti dibawah ini [1]:



Gambar 1- 1
Siklus Model Prototype

Pendekatan model *Prototype* melewati tiga proses, diantaranya adalah[1]:

1. ***Listen to customer (requirements gathering)*** atau pertemuan untuk mencari data yang dibutuhkan. *Programmer* atau *developer* mencari data-data yang dibutuhkan dalam membangun atau membuat proyek. Implementasi pada tahap ini adalah menyebarkan kuisisioner dan melakukan wawancara dengan beberapa pengguna yang sudah menggunakan aplikasi berita.

2. ***Build/revise mock-up***

Pada tahapan ini, *programmer* sudah mulai membangun dan membuat *software* atau aplikasi setelah mendapatkan data-data yang diinginkan atau contoh aplikasi atau tampilan yang sudah dibuat dengan melakukan observasi terlebih dahulu dengan aplikasi *website* yang sudah ada. Implementasi pada tahap ini adalah membuat *mock up*, membuat *website trueorhoax.com* menggunakan *framework codeigniter* versi 3.1.3 dengan Bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext*

Preprocessor) serta membuat database dengan bahasa pemrograman MySQL (*My Structured Query Language*).

3. *Costumer test drives mock-up*

Ini merupakan tahapan terakhir dimana *software* atau aplikasi yang sudah dibuat, dapat diuji oleh pengguna dengan maksud apakah sudah sesuai yang diinginkan atau masih ada kekurangannya. Implementasi pada tahap ini adalah menjalankan *website trueorhoax.com* untuk pengguna.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Berikut Tabel 1-1 jadwal pengerjaan merupakan gambaran jadwal pengerjaan yang sesuai dengan siklus proses *prototype*:

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan

| Kegiatan | Waktu Pengerjaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| <i>Listen to user</i> | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Build/revise mock-up</i> | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| <i>Customer test drives mock-up</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Dokumentasi | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |