

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabeta.
- Sopiah. (2016). *Salesmanship (kepenjualan)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&DB*. Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, et al. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset (Program IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabeta.

### Skripsi dan jurnal :

- Firmansyah, Akbar. (2016). *Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Pelanggan Steak Ranjang Tahun 2016*. Skripsi Diploma Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom Bandung.

### Website :

- [https://bandungkota.bps.go.id/website/pdf\\_publicasi/Kota-Bandung-Dalam-Angka-2015.pdf](https://bandungkota.bps.go.id/website/pdf_publicasi/Kota-Bandung-Dalam-Angka-2015.pdf)
- [www.google.co.id](http://www.google.co.id)
- <http://thesis.binus.ac.id/ecolls/doc/Bab4/2013-1-00265-MN%20Bab4001.pdf>