

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah umum PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	1
1.1.2 Profil PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	2
1.1.3 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	5
1.1.4 Logo PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	6
1.1.5 Budaya Perusahaan.....	7
1.1.6 Struktur Organisasi Divisi Regional VII Makassar	9
1.1.7 Penjelasan Jasa Layanan.....	10
1.1.8 Produk dan Layanan.....	10
1.2 Latar Belakang Penelitian	11
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1 Kegunaan Teoritis	18
1.5.2 Kegunaan Praktis	18
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian.....	19
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	21

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	21
2.1.2 Budaya Organisasi.....	24
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi	25
2.1.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
2.1.5 Tipe Budaya Organisasi.....	29
2.1.6 Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	31
2.1.7 Kekuatan Budaya Organisasi.....	32
2.1.8 Kinerja Karyawan.....	33
2.1.9 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	33
2.1.10 Indikator Kinerja.....	35
2.1.11 Aspek-aspek Kinerja.....	36
2.1.12 Langkah-langkah Dalam peningkatan kinerja Karyawan.....	39
2.1.13 Penilaian Kinerja.....	39
2.1.14 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
2.4 Hipotesis Penelitian.....	60
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	60
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 63
3.1 Jenis Penelitian.....	63
3.2 Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran.....	63
3.2.1 Variabel Operasional.....	63
3.2.2 Skala Pengukuran.....	66
3.3 Tahapan Penelitian.....	68
3.4 Populasi dan Sampel.....	68
3.4.1 Populasi.....	68
3.4.2 Sampel.....	69
3.5 Pengumpulan Data dan Jenis Data.....	69
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	70
3.6.1 Uji Validitas.....	70

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	72
3.7 Teknik Analisis Data.....	73
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	73
3.7.2 <i>Methods Successive Interval</i> (MSI).....	76
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
Uji Normalitas.....	77
Uji Multikolinearitas.....	77
Uji Heteroskedastisitas.....	78
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
3.8 Ujian Hipotesis.....	79
3.8.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	79
3.8.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	80
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	82
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 83
4.1 Metode Pengumpulan Kuesioner.....	83
4.2 Karakteristik Responden.....	83
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	84
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
4.3 Hasil Penelitian.....	88
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	88
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	101
4.4 Analisis Data.....	105
4.4.1 Transformasi data.....	105
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	105
Uji Normalitas.....	105
Uji Multikolinearitas.....	108
Uji Heteroskedastisitas.....	109
4.5 Analisis Linear Berganda.....	110

4.6 Uji Hipotesis.....	112
4.6.1 Pengajuan Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	112
4.6.2 Pengajuan Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	114
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	117
4.8 Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian.....	118
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
 DAFTAR PUSTAKA.....	 129
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	133