## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Berkat dan Nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini. Dalam Pengerjaan Proyek Akhir dan penulisan buku ini, banyak sekali masukan, arahan, dukungan serta nasehat yang penulis terima dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, kemurahan dan penyertaan-Nya.
- Kedua orang tuaku, Bapak Agustin Pasaribu dan Ibu Dermawati Panggabean dan juga adik adik kandung ku, Peatrick dan Yolanda yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, dan kasih sayang kepada penulis. Semoga umur dan sehat selalu.
- 3. Bapak dan Ibu pembimbing 1 dan pembimbing 2, Ibu Yuyun Siti Rohmah dan Pak Moszes Anggara atas arahan dan bimbingannya sehingga Proyek Akhir ini berhasil dengan baik. Semoga penulis dapat membalas kebaikan Bapak Ibu.
- 4. Kepada Bapak dan Ibu dosen-dosen D3TT semuanya yang telah berjasa terhadap saya, mengajari saya banyak hal baik dalam hal ilmu mata perkuliahan maupun sharing tentang pengalamannya didunia kerja dan membentuk karakter saya menjadi pribadi yang lebih baik.
- Kepada Regional Manager dan karyawan yang berada di PT.GCI selaku tempat
  Magang si penulis yang selalu memberikan informasi dan membantu Proyek Akhir.
- 6. Kepada teman teman seperjuangan proyek akhir yaitu, binar, utta, dika, aldy, valda, fengky, dede, kevin, ribka, chairil, audio, bunga, adam, sasika dll yang selama ini selalu memberikan sharing ilmu tentang proyek akhir ini.

- 7. Teman teman seperjuangan D3-TT-38-04 yang selama ini membantu penulis dari tingkat awal sampai tingkat akhir ini, yang selalu memberikan semangat, motivasi serta do'a agar pengerjaan proyek akhir ini berjalan dengan baik.
- 8. Kepada bang Burton Sinaga dan Aldy Ahmad yang telah membantu dan memberikan ilmu nya dalam proyek akhir ini.
- 9. Seluruh dosen dan staff Telkom University yang telah banyak membantu dan melancarkan proses pengerjaan proyek akhir ini.