

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'alamiin

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan semesta alam, Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Dan Perancangan *Standard Operating Procedure (Sop)* Perencanaan Dan Pelaksanaan Perkuliahan Sesuai Klausul 8.1 ISO 9001:2015 Dan Borang Akreditasi Program Studi Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di Universitas Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang mendukung dan membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat,rahmat Nya yang tidak bisa dihitung satu persatu, salah satunya adalah rahmat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Wiyono, M.T sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, S.T.,M.T sebagai pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing agar menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
3. Ibu Ir. Farda Hasun, MSc, sebagai dosen wali yang telah memberikan dukungan.
4. Bapak dan Ibu Ketua Program Studi, Kepala Urusan Akademik Fakultas, Sekretaris Prodi Fakultas, serta jajaran Fakultas di Universitas Telkom yang memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Keluarga Besar LDK Al-Fath Universitas Telkom, TI3704, dan QSE. Terimakasih atas do'anya, dan semangatnya. Semoga kita semua selalu semangat dan sukses!
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin

Bandung, 16 Juni 2017

Penulis