

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH S.W.T., yang telah melimpahkan rahmat dan karunianNya. Shalawat serta salam untuk Nabi Besar Muhammad S.A.W., yang telah membimbing umatnya ke alam yang di ridhai oleh ALLAH S.W.T., atas izin dan kebesaranNya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisa Proses Keputusan Pembelian Pada Pengguna Indosat Ooredoo (Studi Kasus : Konsumen Indosat Ooredoo Di Universitas Telkom Pada Tahun 2017)”**,

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan,. penyelesaian penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Leni Cahyani , MM, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan petunjuk selama mengerjakan Tugas Akhir Ini
2. Bapak dan Ibu dosen program studi D3 Manajemen Pemasaran yang sedikit banyak membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ayahanda Yardi, ibunda Zaitun, adik – adik saya dan Ajeng Laras Caharamayang beserta seluruh keluarga besar yang selalu mendo’ akan, memberikan motivasi serta memberikan dukungan baik moril maupun materil bagi peneliti.

4. Renaries Rizky Arvada, AMd.M, Rizal Nurfalalah, AMd.M, Wisnu Adi Nugraha, AMd.M, Faiz Hamidi Siregar AMd.M dan teman – teman yang turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah S.W.T memberikan balasan yang sebesar-besarnya atas jasa-jasa, kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada peneliti. Akhir kata penulis sampaikan semoga Tugas Akhir ini akan bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi pembaca. Amin Allahuma Amin.

Bandung, 5 Februari 2017

Peneliti

Muharrrik Fathuddin