

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....  | 1   |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....  | 28  |
| Gambar 3.1 Tahpan Penelitian .....   | 40  |
| Gambar 3.2 <i>Reliability Statistics</i> Hasil SPSS .....                            | 55  |
| Gambar 3.3 Garis Kontinum .....  | 57  |
| Gambar 3.4 <i>House Of Quality (HOQ)</i> .....                                       | 62  |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....                        | 65  |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Menurut Umur.....                                 | 66  |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan.....                            | 67  |
| Gambar 4.4 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Plan</i> .....    | 69  |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Source</i> .....  | 71  |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Make</i> .....    | 73  |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Deliver</i> ..... | 74  |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Return</i> .....  | 76  |
| Gambar 4.9 Hasil <i>House Of Quality (HOQ)</i> .....                                 | 109 |