

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Rabbi Tuhan semesta alam, untuk setiap nafas yang terhembus, kekuatan, dan hidayah. Atas kehendak-Nya dan ijin-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan buah karya ini. Salawat serta Salam untuk Baginda Rasulullah S.A.W. untuk sauri tauladan paling sempurna bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini berjudul *“Analisis Implementasi Good Corporate Governance di PT. Sumber Alfaria Trijaya Cabang Bandung 1 Bandung”*, disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana tingkat Strata-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Institut Manajemen Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tak luput dari kesalahan. Kekurangan tersebut masih terlihat dari segi penerapan metode penelitin, penyajian data, penulisan dan pengemasan kata-kata.

Namun dengan segala kekurangan tersebut penulis berharap bahwa buah karya ini dapat diterima dalam sidang skripsi dan yang lebih utama bermanfaat bagi semua pihak yang membaca karya ilmiah ini.

Selama kegiatan penelitian, analisis data, dan penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa bimbingan, dorongan moril, informasi dan data-data penelitian. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan ketenangan hati,

ridho, dan hidayah-Nya bagii peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

1. Bapak Brady Rikumahu S.E., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, banyak motivasi, nasihat, saran serta masukan dari mulai ide skripsi sampai dengan selesainya pengerjaan skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang telah mencurahkan segala kasih sayang, perhatian dan do'a yang tak pernah putus demi memberikan yang terbaik bagi penulis dan yang telah memberikan segala dukungan materil yang tidak ternilai.
3. Adik- adik penulis Dian Saputra, Muhammad Hardianto, Soffiah Zahra Puspita, yang terus memberikan motivasi dan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ryan A Prastowo yang telah memberikan dukungan, saran dan masukan, serta senantiasa meluangkan waktu dan tenaga untuk mengantar penulis mencari data serta informasi sampai skripsi ini selesai.
5. Yang terhormat Ibu Rizky dan Bapak M. Azhari selaku penguji seminar usulan skripsi penulis.
6. Yang terhormat Ibu Irni dan Ibu Norita selaku penguji sidang skripsi penulis.
7. Seluruh staf dosen pengajar dan staf tata usaha di Institut Manajemen Telkom
8. Sahabat penulis: Melda Damanik dan Natalina Pasadena Simanjuntak yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis selama ini.

9. Teman-teman di grup Tum Hindustan: Ade Sandi, Enggo, Mevrina, Noni, Rara, Ninda, yang selalu berupaya membantu penulis menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, tata bahasa maupun pembahasannya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Jazakumullahu khairan katsira. Amin.

Bandung, 22 April 2013

Verlita Ratnasari

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar Ra`d : 11)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.

(Q.S 98: 5-8).

Doa memberikan kekuatan pada orang yang lemah, membuat orang tidak percaya menjadi percaya dan memberikan keberanian pada orang yang ketakutan”.

Atas Rahmat-Nya

Sebuah karya kecil ini kupersembahkan untuk :

Papa, Mama, serta adik-adik ku, semoga dapat dijadikan satu bukti baktiku pada mama dan papa dan sebagai bukti sayang ayuk kepada adik-adikku

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan	iii
ABSTRAK	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Struktur Organisasi	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Sistem Kerja Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Good Corporate Governance</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Good Corporate Governance</i>	7

2.1.2	Konsep <i>Good Corporate Governance</i>	9
2.1.3	Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	10
2.1.4	Pedoman Implementasi <i>Good Corporate Governance</i>	13
2.1.5	Tahapan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	18
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Variabel Operasional	31
3.3	Tahapan Penelitian.....	32
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Pengumpulan Data.....	37
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6.1	Uji Validitas Instrument Penelitian	40
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrument Penelitian.....	40
3.7	Teknik Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Statistik Deskriptif.....	52
4.1.2	<i>Good Corporate Governance</i>	52
4.1.3	Kategori Tanggapan responden Terhadap GCG.....	64
4.3	Pembahasan.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Variabel Operasional dan Pengukurannya.....	32
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Ukuran Sampel Penelitian	37
Tabel 3.4 Skala Tanggapan dan Skor Nilai.....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3.6 Tingkat Reliabilitas Instrument Penelitian	43
Tabel 3.7 Pedoman Penilaian Implementasi GCG.....	44
Tabel 4.1 karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	46
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Diklat/Kursus	51
Tabel 4.7 Indeks <i>Transparency</i>	53
Tabel 4.8 Indeks Nilai Skor <i>Accountability</i>	55
Tabel 4.9 Indeks Nilai Skor <i>Responsibility</i>	57
Tabel 4.10 Indeks Nilai Skor <i>Independency</i>	59
Tabel 4.11 Indeks Nilai Skor <i>Fairness</i>	61
Tabel 4.12 Kategori <i>Good Corporate Governance</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	3
Gambar 2.1 Tahapan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	29