

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank Mandiri, Tbk (2012). *Sejarah Bank Mandiri*. [Online]. [www.mandiri.co.id](http://www.mandiri.co.id) [25 oktober 2012]
- Direktorat Jendral Anggaran. (2008). *Manajemen Kinerja*. [Online] <http://www.anggaran.depkeu.go.id/web-content-list.asp?ContentId=373> [ 17 January 2013]
- Amstrong, Michael.(2004) *Performance Management*, Nyutran: Tugu Pubisher (Terjemahan)
- Anthony dan Govindarajan. (2005). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bastian, Indra. (2001), *Akuntansi Sektor Publik* (1<sup>st</sup> Edition), Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM
- Benson, Robert J, Thomas L. (2009), *From Business Strategy to IT Action: Right Decisions for a Better Bottom Line*, New Jersey : John Wiley and Sons,Inc
- Burney dan Swanson. (2010). *The Relationship Between Balanced Scorecard Characteristics and Manager's Job Satisfaction*. Volume 17 (2), 1669-181. Journal of Managerial Issues
- Cang, Richard. (2011). *Measuring Organizational Performance*, Jakarta Pusat : PPM Manajemen (Terjemahan)
- Danim, Sudarwan. (2008). *Kinerja Staff dan Organisasi*,Bandung: Pustaka Setia
- Darmawi, Herman. (2011). *Manajemen Perbankan*, Jakarta : Bumi Aksara
- David, Fred.R. (2011). *Strategic Management Concept and Cases* (13<sup>th</sup> Edition.) , England: Pearson Educational Limeted

- Fahmi, Irham. (2010), *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*(1<sup>st</sup> Edition), Bandung:Alfabeta
- Hansen dan Mowen. (2009). *Akuntansi Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat.
- Kaplan, R.S.,D.P. (2000) *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi (Alih Bahasa : Peter R. Yosli Pasla)*. Jakarta: Erlangga
- Kaplan, Robert S dan Norton, David P. (1996) *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Massachusset : Harvard Business School Press
- Kiswara, Endang. (2007). *Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)*. Tidak diterbitkan
- Kuncoro, Mudrajat. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*, Jakarta: Erlangga
- Kuncoro, Mudrajat. (2007). *Metode Kuantitatif, Teori dan aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta : UPP STIM YKPN
- Magdalena Nany, Lyna Raharjo, dan Kartika Winda Hardini. (2008). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Pengukur Kinerja Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu*. Volume 4 (1), 48-56. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan.
- Mangkunegara, A A Prabu, (2006), *Manajemen sumber Daya Manusia*, Bandung: Remaja Rosdakkar
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Melipatgandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba

- Othman, Rozhan. (2008). *Enhancing the effectiveness of the balanced scorecard with scenario planning*, Volume 57 (3), 259 – 266. International Journal of Productivity and Performance Management.
- Pasolong, Harbani.(2008), *Teori Administrasi Publik*, Bandung:Alfabeta
- Peraturan Bank Indonesia Nomor: 13/ 1/ PBI/ 2011 tentang penilaian tingkat kesehatan Bank Umum
- PT Bank Mandiri, Tbk. (2007). *Creating Value Human Capital strategy*, Jakarta: Pusat Analisis dan Harmonisasi Kebijakan, Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan
- Purwanto, Andie Tri. (2003). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Indikator Komprehensif Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup*. Tidak diterbitkan
- Rangkuti, Freddy.(2011).*SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Rokhanyah, Siti. (2007). *Pengukuran Kinerja Organisasi Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundangundangan Departemen Hukum dan HAM*. Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia : Tidak diterbitkan
- Rusdiyanto, Ahmad Falas. (2008). *Analisis Kinerja dengan Balance Scorecard pada PDAM Kabupaten Semarang*. Program Sarjana, Universitas Diponegoro: Tidak diterbitkan
- Salendra. (2001). *Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dalam Balanced Scorecard di sektor Moneter Bank Indonesia*.Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia : Tidak diterbitkan

- Sekaran, Uma. (2010). *Metode Pelatihan untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Ulf Johanson, Matti Skoog, Andreas Backlund and Roland Almqvist. (2006). *Balancing Dilemmas Of The Balanced Scorecard*. Volume 19 (6), 842-857. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*.
- Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang perbankan
- Yuwona, Soni,dkk (2003). *Petunjuk Praktisi Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Zudia, Meirdania. (2010). *Analisis Penilaian Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard pada PT Bank Jateng Semarang*. Program Sarjana, Universitas Diponegoro: Tidak diterbitkan