

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Consuegra, D., Molina, A., & Esteban, A. (2007). *An Integrated Model of Price, Satisfaction and Loyalty: an Empirical Analysis in Service Sector*. Journal of Product & Brand Management
- Dahlstorm, Robert . (2010). *Green Marketing Management*, United States of America : South-Western Cengage Learning.
- Guilitnan, Joseph,P,Paul,Gordon W and Madden, Thomas J. (1997). *Marketing Management*. Sixth edition. McGraw-Hill Companies.
- Irawan. (2009). *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, PT. Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran, Edisi Kedua belas*, Jilid Satu, PT.Indeks
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga belas*, Jilid Satu, Jakarta, Erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga belas*, Jilid Dua, Jakarta, Erlangga.
- Latan, Hengky. (2012). *Structural Equation Modeling*, Alfabeta, Bandung
- Mazwahid (2012). 'Green Marketing, Mahal?', Marketing.co.id, 29 September, dilihat 04 November 2012, <<http://www.marketing.co.id/blog/2011/09/29/green-marketing-mahal/>>
- Munawaroh. (2012). *Panduan Memahami Metodologi Penelitian*, Malang, Intimedia.
- Narimawati, & Sarwono. (2007). *Structural Equation Model SEM dalam Riset Ekonomi Menggunakan Lisrel*, Gava Media, Yogyakarta.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodelogi penelitian*, Jakarta : Kencana.

- Oesman, Yevis M. (2010). *Sukses Mengelola Marketing Mix, CRM, Customer Value, dan Customer Dependency*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabeta, Bandung.
- Riduwan dan Achmad Kuncoro, Engkos. (2007). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*, Bandung :Alfabeta
- Riduwan dan Achmad Kuncoro, Engkos. (2011). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)* (cetakan ketiga).Bandung :Alfabeta
- Santoso, Singgih. (2012). *Analisis SEM Menggunakan Amos*, PT.Alex Media Kompetindo, Jakarta
- Sekaran Uma, Roger Bougie. (2009). *Research Methods for Business. Fifth Edition*, Wiley.
- Singh, Preeti, *Green Marketing: Opportunity for Innovation and Sustainable Development* (July 9, 2010). Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1636622> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1636622>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif kombinasi (mixed methods)*, Alfabeta, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, Wiratna. (2008). *Belajar mudah SPSS untuk Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi & Umum* (Edisi lengkap). Yogyakarta: Global Media Informasi.
- Taniredja Tukiran & Mustafidah Hidayat. (2011). *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., Chandra, G., & Adriana, D. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2011). *Service, Quality & Satisfaction, Edisi Ketiga*, Yogyakarta, Andi.
- Wijanto, SetyoHari. (2008). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel 8.8*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wijaya, Tony. (2009). *Analisis Structural Equation Model Menggunakan Amos*, Yogyakarta.
- Wijaya, Toni. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa :Desain Servqual, QFD, dan kano disertai contoh aplikasi dalam kasus penelitian*. Jakarta: Indeks.
- Zeithaml, Valarie A. and Bitner, Mary Jo. (2003). *Service Marketing*. McGraw Hill Inc, Int'l Edition, New York.
- Zikmund, Babin, Carr, Griffin. (2010). *Business Research Methods. Eighth Edition*, South-Western

Internet

- http://eprints.undip.ac.id/18360/1/RUDI_HARYADI.pdf [2 Juni 2013]
- <http://www.industri.kontan.co.id/news/ratu-jamu-pemilik-mustika-ratu> [29 Mei 2013]
- <http://www.m.okezone.com/read/2010/11/195/397814> [2 Juni 2013]
- <http://www.mustika-ratu.co.id/sejarah-mustika-ratu.html>[29 Mei 2013]
- <http://www.plingkungan.blogspot.com/2011/01/konsumen-hijau-green-product.html> [29 Mei 2013]
- <http://www.prasetya.ub.ac.id/berita/Seminar-Nasional-Green-Product-4519-id.html> [29 Mei 2013]
- <http://www.repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19007/4/Chapter%201.pdf> [2 Juni 2013]
- <http://www.re-searchengines.com/art05-06.html> [29 Mei 2013]
- <http://www.thesis.binus.ac.id/Doc/2012-1-00303-MN20Bab4001.doc> [29 Mei 2013]
- <http://www.loccitane.co.id/faq,41,2,21051,201171.html>[29 Mei 2013]