

PENERAPAN KONSEP *BALANCED SCORECARD*
DALAM PENGUKURAN KINERJA PADA
ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Studi Kasus RSUD Kabupaten Sumedang Tahun 2011-2012)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
Sabila Rosyidah
109400331



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013