

DAFTAR PUSTAKA

- Agora. (2013). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya*. Jurnal Manajemen Bisnis, Vol 1, No. 3. [20 Februari 2014]
- Andrew, Ologbo C & Sofian, Saudah. (2011). *Engaging People who Drive Execution and Organizational Performance*. *American Journal of Economics and Business Administration*, Vol. 3, No. 3, 569-575. [20 Februari 2014]
- Alfiandri. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol 10, No 01, 37-47. [13 desember 2013]
- Cooper, Donald R. & Pamela S. Schindler. (2006). *Business Research Methods* (9th ed). Jakarta: Media Global Edukasi.
- Danim, sudarwan. (2008). *Kinerja Staf dan Organisasi*. Lingkar Selatan, Bandung: CV Pustaka Setia.
- Dessler, Gary. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Dharma, Surya. (2011). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Edison, Emron. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham (2010). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Fajar, Siti Al dan Heru, Tri. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jl. Palagan Tentara Pelajar Km7, Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan.
- Gupta, Vishal & Kumar, Sushil. (2013). *Impact of performance appraisal justice on employee engagement: a study of Indian professionals*. *Journal of Employee Relation*. Vol. 35, No. 1, 61-78 [20 Februari 2014]
- Mangkunegara, Anwar P. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jl. Mengger Girang, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Kamil, Mustofa (2008). *Model Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Alfabeta

Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan*. Gegerkalong, Bandung: Alfabeta.

Logo Telkom (2013). *Company Profile Telkom*. [http:// www.telkom.co.id/](http://www.telkom.co.id/). [15 Oktober 2013]

Lubis, Khairul Akhir (2008). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. Tesis pada USU Medan: tidak diterbitkan.

Mangkuprawira, Sjafri. (2009). *Horison Bisnis, Manajemen, dan Sumberdaya Manusia*. Bogor: IPB Press.

Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.

Mangkunegara, Anwar P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakara.

PB, Triton. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Oryza

Prasetyo, Bambang & Jannah, Lina M. (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.

Priyatno, Duwi. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta : Andi

Riduwan dan Kuncoro, Engkos Achmad. (2011). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur*. Bandung: Alfabeta.

Santoso, Singgih. (2012). *Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

Sekaran, Uma. (2006a, 2006b). *Metodelogi Penelitian untuk Bisnis* (4th ed). Jakarta: Salemba Empat.

Sharkie, Robert. (2009). *Trust in leadership is vital for employee performance*. *Journal of Management Research*, Vol. 32, 491-498. [20 Februari 2014]

Slanova, Marisa & agut, Sonia & Piero, Jose Maria. (2005). *Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Customer Loyalty: The Mediation of Service Climate*. *Journal of applied psychology*, Vol. 90, No. 6, 1217-1227. [20 Februari 2014]

Sudarmanto, (2009). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS7
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: kencana.
- Suwatno dan Priansa, Donni juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suwatno dan Yuniarsih, Tjutju (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Visi & Misi Telkom. <http://www.telkom.co.id/indonusa/visi-misi/>. [15 Oktober 2013].
- Widayanti, Rahayu.(2011) Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT . Telkom Kandatel Malang). Skripsi IM TELKOM Bandung: tidak diterbitkan
- Wirawan (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Zaman, saeful. (2013). *Buku Pintar Soft Skill*. Jl. Awibitung, Bandung: Media Perubahan.
- Zikmund, William G. (2010). *Business Research methods*. Australia : South-Western