

DAFTAR GAMBAR

Gambar.I. 1 Pekerja tersertifikasi tahun 2014-2015 (BNSP,2015)	1
Gambar.I. 2 Jumlah peserta ADP tahun 2008-2015	4
Gambar.I. 3 Why Why analysis	4
Gambar II. 1 Contoh Pengelompokan Ide / Masalah dengan Diagram Afinitas (sumber: McNeese, 2015)	13
Gambar II. 2 Kepuasan Pelanggan Menggunakan Model Kano	26
Gambar II. 3 Pengolahan Model Kano (Sumber: Berger, dkk., 1993)	27
Gambar III. 1 Metode Konseptual	32
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	34
Gambar IV. 1 Contoh Perhitungan GAP dan NKP REA01	63