

DAFTAR ISTILAH

Visi	Gambaran Mengenai Harapan Organisasi dimasa Depan
Misi	Suatu Aktivitas yang dilakuka untuk menjalankan suatu Harapan
Strategis	Aktivitas yang dilakukan secara berbeda untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan
AHP	Metode Pengambilan Keputusan yang input utamanya berbentuk persepsi manusia
A.D.L.I	Faktor pengevaluasi proses, dimana mengacu pada bagaimana metode organisasi yang digunakan untuk meningkatkan pemenuhan persyaratan item-item dalam kategori k-1 sampai dengan kategori ke-6