

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Salah satu faktor pendorong pemanfaatan sistem informasi dalam organisasi adalah semakin meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan. Banyak organisasi yang berlomba untuk menerapkan sistem informasi dengan teknologinya yang hanya memperhatikan kebutuhan sesaat yang memungkinkan penerapan sistem informasi saling tumpang tindih dan tidak adanya integrasi yang tepat antar sistem satu dengan yang lainnya. Kondisi tersebut membuat sistem informasi tidak dapat dimanfaatkan dengan baik sesuai dengan misi yang diharapkan dan tujuan penerapan sistem informasi, yaitu “efisiensi dan efektifitas” dalam pemenuhan kebutuhan organisasi, mulai dari pemenuhan kebutuhan pada level yang tertinggi dalam organisasi sampai pada kebutuhan paling bawah yaitu kebutuhan operasional.

Kurangnya perencanaan strategi bisnis khususnya pada sistem informasi merupakan salah satu masalah dalam pengembangan strategi bisnis yang sedang berkembang saat ini. Untuk menjawab tantangan ini, yaitu Perum DAMRI sebagai tempat studi kasus penelitian harus melaksanakan perencanaan *IT Master Plan*, dimana kerangka kerja (*framework*) menjadi penting untuk membuat rancangan strategis yang berguna untuk kepentingan organisasi untuk jangka panjang secara menyeluruh.

Perum DAMRI saat ini berada di bawah koordinasi Kementerian BUMN. Perum DAMRI telah mengembangkan bisnis dan produk-produk dalam bidang transportasi untuk masyarakat umum.

Perum DAMRI Bandung memiliki tugas yang saling berhubungan antara satu dengan lainnya agar tercapainya visi dan misi pada Perum DAMRI. Perum DAMRI merupakan turunan dari DAMRI Pusat. Perum DAMRI Bandung yang dipimpin oleh General Manager yang mengepalai tiga Fungsi, yaitu Fungsi Usaha, Fungsi Teknik, dan Fungsi Keuangan, SDM & Administrasi Umum. Pada Fungsi Usaha dibagi menjadi tiga bagian dibawahnya, antara lain Pemasaran & Pengembangan Usaha, Perencanaan

Pelayanan Jasa, dan Pengendalian Operasi Jasa. Pada Fungsi Teknik dibagi menjadi tiga bagian dibawahnya, antara lain Perencanaan & Rekayasa Teknik, Teknik Perawatan, dan Teknik Perbaikan. Dan pada Fungsi Keuangan, SDM & Administrasi Umum dibagi menjadi tiga bagian di bawahnya, yaitu Keuangan, Sumber Daya Manusia, dan Administrasi Umum.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Perum DAMRI Bandung memiliki dua Fungsi utama di dalam tugasnya yaitu Fungsi Usaha dan Fungsi Teknik. Dalam penelitian ini yang akan menjadi fokus utama yaitu pada Fungsi Usaha dimana didalamnya masih belum terdapat pengimplementasian teknologi yang membuat proses bisnis belum efektif dan efisien.

Pada Fungsi Usaha sendiri masih banyak proses bisnis yang dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam setiap prosesnya, sedangkan kebutuhan dalam Perum DAMRI Bandung sendiri menginginkan dilakukannya pengembangan teknologi yang dapat mendukung proses bisnis khususnya pada Fungsi Usaha.

Kendala dalam pengembangan TI ada dua, yaitu pada faktor internal dan *external*. Pada faktor internal kendalanya yaitu masih minimnya pengetahuan dalam penggunaan TI serta pertukaran informasi data masih dilakukan secara manual, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam penyaluran informasi. Dan pada faktor *external* yaitu pengembangan TI dan komunikasi masih belum terpadu.

Pada Perum DAMRI Bandung terutama pada Fungsi Usaha memerlukan sebuah perancangan *IT Master Plan* menggunakan TOGAF, agar semua aktifitas yang ada pada Perum DAMRI Bandung khususnya pada Fungsi Usaha dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Selain itu, penerapan sistem teknologi yang saling terintegrasi di Fungsi Usaha dapat memudahkan segala aktifitas operasional yang terdapat didalamnya.

Untuk menyelesaikan masalah yang terdapat pada tugas pokok yang belum menggunakan teknologi informasi serta menyelaraskan fungsi bisnis pada Fungsi Usaha Perum DAMRI Bandung, maka dibutuhkan sebuah perancangan *IT Master Plan*. Dalam merancang *IT Master Plan* maka dibutuhkan kerangka kerja atau disebut *framework*. *Framework* yang

digunakan pada penelitian ini penulis menggunakan TOGAF ADM, karena TOGAF ADM merupakan metode *generic* yang berisikan sekumpulan aktifitas yang digunakan dalam memodelkan pengembangan sebuah *IT Master Plan*.

I.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana rancangan target *IT Master Plan* pada setiap fase (*preliminary phase, architecture vision phase, business architecture phase, information system – data architecture phase, information system – application architecture phase, technology architecture, opportunities & solution, dan migration planning*) pada fungsi usaha pada Perum DAMRI Bandung?
2. Bagaimana rancangan roadmap *migration planning* dari implementasi *IT Master Plan* pada fungsi usaha Perum DAMRI Bandung?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Menghasilkan rancangan *IT Master Plan* untuk usaha pada Perum DAMRI Bandung.
2. Memberikan rekomendasi pengembangan teknologi informasi bertahap dan berkelanjutan dalam bentuk *roadmap*.

I.4 Batasan Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini dapat disusun berdasarkan data-data yang diperoleh selama dilakukannya penelitian. Karena luasnya ruang lingkup, penulis membatasi penyusunan tugas akhir ini berdasarkan ruang lingkup kegiatan. Batasan penelitian dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Tahapan penelitian ini menggunakan *framework* TOGAF ADM hanya sampai dengan fase F yaitu *Migration Planning*.
2. Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk merancang *IT Master Plan* dengan acuan proses bisnis perusahaan dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM.
3. Penelitian ini tidak mencakup semua layanan bisnis yang ada pada fungsi Usaha, melainkan hanya layanan penjualan tiket, penyiapan penumpang sebelum jalan, dan uji kelayakan bus dan pengemudi.

4. Penelitian ini tidak menyertakan konten tata kelola TI di dalamnya.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari tugas akhir ini, yaitu memberikan rancangan *IT Master Plan* yang sesuai untuk fungsi Usaha pada Perum DAMRI Bandung.

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian tugas akhir ini akan diuraikan berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai dasar-dasar permasalahan sehingga dapat terbentuknya latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang mendukung penulisan tugas akhir mengenai Perum DAMRI, *IT Master Plan*, *enterprise architecture*, dan *framework* TOGAF ADM. Teori-teori yang digunakan dan diambil dari beberapa jurnal yang sudah ada sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai model konseptual dan sistematika penelitian dalam penyusunan tugas akhir. Model konseptual menggambarkan apa saja *input*, *output* yang dihasilkan. Sistematika penelitian menggambarkan apa saja yang dilakukan dalam penelitian mulai dari fase persiapan hingga fase pelaporan.

BAB IV ANALISIS

Pada bab ini menjelaskan mengenai persiapan dan identifikasi data yang terdiri dari dua fase, yaitu fase persiapan dan fase identifikasi. Fase persiapan menggambarkan kebutuhan data dan teknik pengumpulan data. Fase identifikasi menggambarkan deskripsi objek penelitian, gambaran umum organisasi, visi dan misi organisasi, struktur organisasi, identifikasi bisnis, identifikasi dalam identifikasi aplikasi, dan identifikasi teknologi.

BAB V PERANCANGAN

Pada Bab ini terdiri menjadi dua bagian, yaitu analisis dan perancangan. Analisis berfungsi untuk menganalisis keadaan yang terjadi saat ini pada fungsi usaha. Sedangkan bagian perancangan menjelaskan mengenai arsitektur target fungsi usaha Perum DAMRI Bandung.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari tugas akhir yang telah dibuat dan saran yang diberikan untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.