

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Analisis Preferensi Konsumen Dalam Memilih Smartphone Di Kalangan Generasi Y dan Z Di Kota Bandung Tahun 2017**”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak OSA OMAR SHARIF S.Si., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Dra Indrawati, M.M, Ph.D dan Bapak Endang Sofyan, Ir, MBT. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menjadi penguji dalam penelitian tugas akhir ini.
3. Ibu Indra Rachmawati S.T., M.S.M. selaku Dosen Wali penulis selama masa pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Fetty Poerwitasari, S.S., M.Pd selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Orang tua, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, teguran, motivasi, arahan, dan doa hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan, bantuan serta doa hingga akhir pengerjaan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah ikut ambil peran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya kepada penulis, baik secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 5 Oktober 2017

RAYHANAWATI

1201132188